

UTFORS

Utfors prislista för telefonsamtal inom Sverige — giltig fr.o.m. 98-12-01.

Öppningsavgift 40 öre tillkommer för varje samtal. Alla priser är inklusive moms.

Lokalsamtal

Vardagar 8 — 18: 20 öre/min
Övrig tid: 11,25 öre/min

Sverigesamtal

Vardagar 8 — 18: 20 öre/min
Övrig tid: 11,25 öre/min

Samtal till mobiltelefon (NMT och GSM)

Vardagar 8 — 18: 3,90 kr/min
Övrig tid: 2,60 kr/min

Utfors prefixtelefoni — så fungerar det

För att kunna ringa billigare med Utfors behöver Du först skaffa Utfors kostnadsfria Internetabonnemang. Därefter anmäler Du till Utfors vilka telefonnummer Du vill ska vara kopplade till abonnemanget, dvs från vilka telefonnummer Du vill kunna ringa billigt. För att ringa billigt med Utfors från dessa nummer slår Du alltid 9545 före det nummer Du vill ringa till. Därefter slår du det nummer Du vill ringa till - precis som vanligt.

Vad kostar det?

Själva abonnemanget hos Utfors är kostnadsfritt. Du betalar bara för samtalen enligt gällande prislista. Inga faktureringsavgifter eller andra avgifter tillkommer. Utfors förbehåller sig rätten till löpande prisförändringar. Aktuella priser finns alltid på Utfors hemsida, www.utfors.se.

Hur betalar jag?

Alla samtal som görs genom att Du slår prefixet 9545 från de nummer du anslutit till tjänsten, hamnar på samma faktura, tillsammans med minutkostnaden för Ditt användande av Utfors Internet. Samtalen hamnar alltså inte på de vanliga teleräkningarna. Det är viktigt att vara medveten om att även om någon annan person använder en telefon som Du anslutit till tjänsten - och slår 9545 före sitt samtal - är det Du som debiteras eftersom Du står för abonnemanget hos Utfors.

Hur kan Utfors vara billigare?

Utfors bygger sitt eget fibernät och använder bara den allra modernaste tekniken i sitt nät. Utfors äger själv en betydande del av sitt nät, och genom att bara köpa in sig i andra operatörers nät den sista korta sträckan kan kostnaderna hållas nere. Utfors bygger sitt rikstäckande fibernät med avseende på att möta morgondagens mycket höga bandbreddskrav, och kostnaden för att producera vanliga telefonsamtal är i detta sammanhang mycket liten. Dessutom tillåter den moderna tekniken Utfors att hålla en mycket slimmad och kostnadseffektiv organisation.

Hur lägger jag till eller tar bort telefonnummer?

När Du väl är ansluten till Utfors prefixtelefonitjänst, räcker det med ett telefonsamtal till Utfors kundtjänst för att kunna ta bort eller lägga till fler telefonnummer som ska vara anslutna till tjänsten. Varje gång en ändring genomförs kommer en bekräftelse på detta hem i Din brevlåda. Att genomföra en ändring kan för närvarande ta upp till en vecka, men under 1999 kommer Utfors att införa helt automatiserade rutiner även för detta. Detta innebär att Du som Utforskund enkelt kan gå in på en personlig hemsida och själv lägga till eller ta bort telefonnummer.

Utfors Kundtjänst & Support

Om Du har några frågor eller problem kan Du alltid ringa Utfors Kundtjänst & Support på telefon 018-7802121. Du kan också skicka ett mail till support@utfors.se.